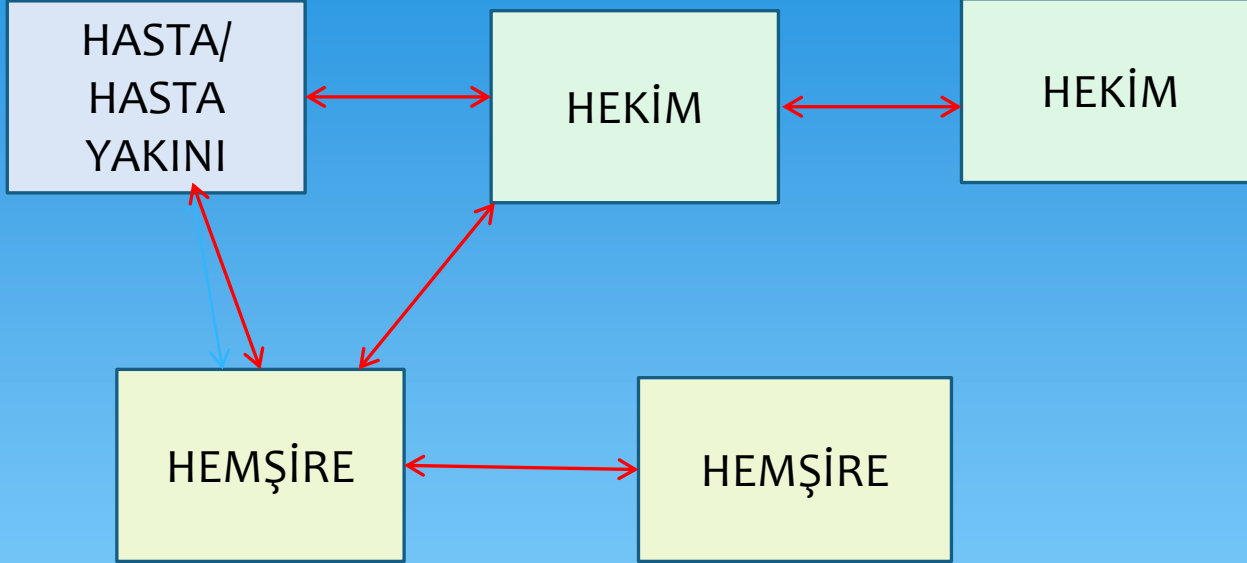


Yola çıkınca her sabah,
Bulutlara selam ver.
Taşlara, kuşlara,
Atlara, otlara,
İnsanlara selam ver.
Ne görürsen selam ver.
Sonra çıkarıp cebinden aynanı
Bir selam de kendine ver.
Hatırın kalmasın el gün yanında
Bu dünyada sen de varsın!
Üleştir dostluğunu varlığa,
Bir kısmı seni de sarsın.

Üstün Dökmen

Çalışanlar Arasında Etkili İletişim

İletişim süreci; hastalar, hasta yakınları, sağlık çalışanları, idari personel ve diğer çalışanlar arasında gerçekleştirilmektedir.



Hastanemizde sağlık çalışanları arasında;

- a) Hasta bakım ve tedavi sürecinde sözlü/telefon talimatlarının verilmesi ve alınmasında;
- b) Nöbet Teslimlerinde
- c) Kısa bir süre için personelin görev yerini terk ettiđi süreçlerde
- d) Anestezi uygulama sürecinde hastanın, diğer yataklı birimlere nakli sırasında
- e) Bir bakım servisinden diğerine geçişlerde (Acil servisten yoğun bakım ünitelerine vb.)

f) Konsültasyon sürecinde

g) Diğer transfer durumlarda (ambulans ile bir başka sağlık kuruluşuna nakillerde) vb.durumlarda

Hasta ile ilgili her türlü bilginin, bir sağlık çalışanından diğer sağlık çalışanına iletilmesi esnasında iletilen tüm bilgiler doğrulanır. Dođrulama işlemi;

Kaynak Bilgiyi
iletir

Alıcı Bilgiyi Alır.
Doğrulamak
İçin
Bilgiyi Tekrar
Eder.

Kaynak Alınan
Bilginin
Doğruluğunu
Onaylar





❖ Kullanılmaması gereken kısaltmalar için
“İlaç Uygulamalarında Kullanılmaması
Gereken

- Kısaltmalar Listesi” esas alınarak buna göre uygulama yapılır.

Hastalar ve aileleri, kendi bakımlarına aktif katılımları kapsamında, güvenlik konusundaki endişelerini dile getirme konusundaki hasta güvenlik stratejisinin bir parçası olarak cesaretlendirilir.

Ortamin ve hizmet sağlayıcıların, verilecek hizmetin tanıtılması ile hasta ve ailesinin sözlü ve iletişim materyaller-broşürler kullanarak eğitim sürecinin başlaması, hastanın kendi bakımına aktif katılımını sağlayıcı bir diğer unsurdur.

- a) Tıbbi Müşahade Ve Muayene Formu (HEKİM-HASTA, HEKİM-HEMŞİRE)
- b) Hemşirelik Süreci Hasta Tanılama Formu (HEMŞİRE-HASTA)
- c) Hasta Tedavi Planı Formu (HEKİM-HEMŞİRE)
- d) Hemşire Tedavi Formu (HEMŞİRE-HEMŞİRE)
- e) Sözlü Ve Telefonla Hekim Talimatları Formu (HEKİM-HEMŞİRE)
- f) Konsültasyon Formu (HEKİM-HEKİM)

- g) Cerrahi Servisler- Ameliyathane Hasta Transfer Formu (KLİNİK HEMŞİRESİ-AMELİYATHANE HEMŞİRESİ)
- h) Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Formu
- l) Hemşire Nöbet Teslim Formu (HEMŞİRE-HEMŞİRE)
- i) Hasta Transfer Formu (HEMŞİRE-HEMŞİRE)